



CONFIDENTIEL (si rempli)

Candidat / Candidate:

Expert / Experte:

Grille d'évaluation

Partie A

Capacité d'analyse et de résolution des problèmes											
Ancrages comportementaux	← Comportement adéquat				Comportement inadéquat →				Impossible à évaluer		
	Entièrement satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait							
Identifie les principaux terrains d'action	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Reconnaît les besoins du demandeur et ses exigences ¹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Déduit les conséquences adéquates	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Elabore des solutions utilisables dans les délais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Sait différencier l'essentiel du superflu (priorités) ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Dispose de solides connaissances dans le domaine technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Remarques:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Très bien	<input type="checkbox"/> 5.5 Bien à très bien	<input type="checkbox"/> 5 Bien	<input type="checkbox"/> 4.5 Suffisant à bien	<input type="checkbox"/> 4 Suffisant	<input type="checkbox"/> 3.5 Insuffisant	<input type="checkbox"/> 3 Nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2.5 Faible à nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2 Faible	<input type="checkbox"/> 1.5 Inutilisable à faible	<input type="checkbox"/> 1 Inutilisable

«Pas du tout satisfait» (= comportement inadéquat) équivaldrait à:

¹ Les besoins et contraintes sont sciemment contournés, omis ou ne sont pas reconnus

² Aucune priorisation exploitable n'est reconnaissable

Compétence en conseil

Ancrages comportementaux	← Comportement adéquat				Comportement inadéquat →		Impossible à évaluer				
	Entièrement satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait							
Le lieu de l'entretien est prêt et bien ordonné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
Les moyens auxiliaires sont visuels et lisibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
Le conseil est structuré (fil rouge) et compréhensible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
Les objectifs fixés pour l'entretien de conseil sont transparents et clairs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
Le conseil se déroule de manière concise et ciblée ³	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
L'orientation client est clairement visible ⁴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
S'assure que son interlocuteur assimile la matière ⁵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
Répond de manière compétente et techniquement correcte aux questions ⁶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
Intègre dans ses conseils les conditions de base nécessaires (logistique, personnel, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
L'interlocuteur a reçu suffisamment du conseil (professionnel) et le besoin initial de conseil a été couvert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
Remarques:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Très bien	<input type="checkbox"/> 5.5 Bien à très bien	<input type="checkbox"/> 5 Bien	<input type="checkbox"/> 4.5 Suffisant à bien	<input type="checkbox"/> 4 Suffisant	<input type="checkbox"/> 3.5 Insuffisant	<input type="checkbox"/> 3 Nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2.5 Faible à nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2 Faible	<input type="checkbox"/> 1.5 Inutilisable à faible	<input type="checkbox"/> 1 Inutilisable

«Pas du tout satisfait» (= comportement inadéquat) équivaudrait à:

³ Se perd dans des détails et des éléments insignifiants⁴ L'entretien n'est pas orienté client⁵ Ne s'assure pas que son interlocuteur assimile la matière⁶ Les réponses contiennent des erreurs techniques (fausses déclarations)

Aptitude en communication											
Ancrages comportementaux	← Comportement adéquat		Comportement inadéquat →		Impossible à évaluer						
	Entièrement satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait							
S'exprime de manière ouverte et directe ⁷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
L'élocution est claire et compréhensible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
La gestuelle et les mimiques semblent naturelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Sait transmettre le contenu essentiel de manière concise, imagée, simple et compréhensible ⁸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Communique de manière adaptée à son interlocuteur et adapté au niveau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Apparaît convaincant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Respire la confiance en soi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
L'ambiance de l'entretien est agréable et adaptée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Remarques:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Très bien	<input type="checkbox"/> 5.5 Bien à très bien	<input type="checkbox"/> 5 Bien	<input type="checkbox"/> 4.5 Suffisant à bien	<input type="checkbox"/> 4 Suffisant	<input type="checkbox"/> 3.5 Insuffisant	<input type="checkbox"/> 3 Nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2.5 Faible à nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2 Faible	<input type="checkbox"/> 1.5 Inutilisable à faible	<input type="checkbox"/> 1 Inutilisable

«Pas du tout satisfait» (= comportement inadéquat) équivaudrait à:

⁷ S'exprime de manière renfermée

⁸ Complique les explications